



Please find the information letter of epona. in English, Français and Deutsch following:

English:

Lausanne, March 2025

Dear riders, dear participants of the FEI World Cup Finals 2025 Basel,

The Organizing Committee, in partnership with Switzerland's leading animal insurance company Epona, is pleased to offer your horses insurance coverage for the whole duration of the event. Information concerning the scope and coverage of the insurance, benefits and exclusions is given below.

Scope and coverage of the insurance:

- Veterinary treatment and boarding costs including emergency treatment on the site of the event together with treatment in a Swiss university clinic or private Swiss clinic following accidents or serious illnesses.
- Costs of emergency transport by specially fitted trailer, truck or horse ambulance are included, provided that the horses are accompanied and supervised and that all steps are taken to avoid complications and accidents.

Benefits:

- Veterinary treatment and boarding costs following an insured event:
100 % of the costs is taken into account, but at most CHF 5,000 per case. An excess of CHF 500 per case is applied.

Exclusions:

- Everything which is not specified in the scope and coverage of the insurance, together with the effects and consequences of failings, deficiencies and disorders which existed before the insurance policy came into effect and tendon disorders, whatever their effects and consequences.
- Cases covered by third party liability, cases resulting from acts of war, riots or terrorism, vandalism and cases caused by mistreatment or lack of care of the insured animal are also excluded.

What should you do in the event of an accident?

- In the event of an accident or serious illness occurring during the event, inform the on-site official veterinarian immediately.
- **Within 48 hours**, please send the claim to: agent.de@epona.ch.

Epona

Av. de Béthusy 54
Case postale 162
1000 Lausanne
+41 58 900 78 78

epona.ch/espace-client



- When filing the claim, please specify your surname and first name, the horse's name, the horse's passport number, the place of the event (FEI World Cup Finals 2025) and the number of **the insurance cover Nr. 100968**

Epona handles the claim directly with the rider or owner of the insured horse in accordance with the clauses and processes in force.

The detailed insurance conditions will be at your disposal on site in the secretary's office. In addition, representatives of the company will be entirely at your disposal at the Epona stand throughout the event.

This service is offered to you entirely free of charge by the Organizing Committee of the FEI World Cup Finals 2025 Basel and Epona. With this innovative concept, we are delighted to be able to contribute even more to the well-being of horses and their riders.

Epona is pleased to announce an exceptional offer during the FEI World Cup Finals 2025 Basel! From 2nd to 6th April 2025, we are offering you an exclusive discount on our VIVA SPIRIT horse life insurance. Come see us and take advantage of this opportunity to ensure the safety and well-being of your horse with Epona.

Epona wishes you all a safe and successful tournament.

Your **Epona-Team**

Français :

Lausanne, mars 2025

Chères cavalières, chers cavaliers, chers participants des FEI World Cup Finals 2025 Bâle,

Le Comité d'organisation, en partenariat avec le leader suisse de l'assurance animalière Epona a le plaisir d'offrir à vos chevaux une couverture d'assurance pour toute la durée de la manifestation. Vous trouverez ci-après les informations concernant l'étendue / couverture de l'assurance, les indemnités et les exclusions.

Etendue et couverture de l'assurance :

- Frais de traitement vétérinaires et de pension incluant les traitements d'urgence sur le lieu de la manifestation ainsi que les traitements dans une clinique universitaire suisse ou privée suisse à la suite d'accidents et de maladies aiguës.
- Les frais de transport d'urgence par van, camion spécialement ou ambulance pour chevaux spécialement aménagés est compris, à la condition que les chevaux soient accompagnés et surveillés et que toute mesure soit prise pour éviter des complications et des accidents.

Indemnités :

- Frais de traitements vétérinaires et de pension à la suite d'un événement assuré :

Epona

Av. de Béthusy 54

Case postale 162

1000 Lausanne

+41 58 900 78 78

epona.ch/espace-client

100 % des frais pris en considération, mais au maximum CHF 5'000.- par cas. Une franchise unique de CHF 500.- par cas est appliquée.

Exclusions :

- Tout ce qui n'est pas spécifié dans l'étendue et couverture de l'assurance, ainsi que les suites et conséquences de tares, défauts et affections qui existaient avant la prise d'effet de l'assurance et les affections des tendons, quelles qu'en soient les causes et conséquences.
- Sont également exclus les cas relevant de la responsabilité civile de tiers, consécutifs à des faits de guerre, d'émeutes ou de terrorisme, le vandalisme ainsi que ceux causés par de la maltraitance ou un manque de soins envers l'animal assuré.

Que faire en cas de sinistre ?

- En cas d'accident / maladie aiguë survenant lors de la manifestation, avertir immédiatement le vétérinaire officiel sur place.
- Dans les 48 heures, envoyer le sinistre à : **agent.de@epona.ch**
- Lors de la déclaration de sinistre, merci de préciser votre nom, prénom, nom du cheval, numéro de passeport du cheval ainsi que le lieu de l'événement (FEI World Cup Finals 2025 Bâle) et à **noter le numéro de la couverture d'assurance Nr. 100968.**
- La société Epona gère le dossier de sinistre directement avec le cavalier / propriétaire du cheval assuré selon les clauses et processus en vigueur.

Les conditions d'assurance détaillées seront à disposition sur place au secrétariat. De plus, des personnes représentantes de la société se tiendront à votre entière disposition au stand Epona pendant toute la durée de la manifestation.

Cette prestation vous est intégralement offerte par le Comité d'organisation des FEI World Cup Finals 2025 et la société Epona. Avec ce concept, nous nous réjouissons de pouvoir contribuer encore d'avantage au bien être des chevaux et leurs cavaliers.

Epona a le plaisir de vous annoncer une offre tout aussi exceptionnelle pendant les FEI World Cup Finals 2025 Bâle ! Du 2 au 6 avril 2025, nous vous proposons une réduction exclusive sur notre assurance décès VIVA SPIRIT. Profitez de cette occasion unique pour assurer la sécurité et le bien-être de votre cheval avec Epona.

Epona vous souhaite tout le succès dans chacune des épreuves parcourues.

Votre équipe **Epona**

Epona

Av. de Béthusy 54
Case postale 162
1000 Lausanne
+41 58 900 78 78

epona.ch/espace-client

Deutsch:

Lausanne, im März 2025

Liebe Reiterinnen und Reiter, liebe Teilnehmende der FEI World Cup Finals 2025 Basel

Das Organisationskomitee freut sich, in Partnerschaft mit der führenden schweizerischen Tierversicherung Epona, den teilnehmenden Pferden einen Versicherungsschutz für die gesamte Dauer der Veranstaltung anbieten zu können. Nachstehend finden Sie Informationen über den Umfang der Deckung, die Entschädigung und die Ausschlüsse.

Umfang und Deckung der Versicherung

- Tierärztliche Behandlungskosten und Pensionskosten inklusive Notfallbehandlungen am Veranstaltungsort sowie Behandlungen in einer schweizerischen Universitätsklinik oder einer schweizerischen Privatklinik infolge von Unfällen und akuten Krankheiten.
- Die Kosten für Notfalltransporte mit einem speziell ausgestatteten Pferdetransporter, Lastwagen oder Krankenwagen sind eingeschlossen, unter der Voraussetzung, dass die Pferde begleitet und überwacht werden und alle Massnahmen ergriffen werden, um Komplikationen und Unfälle zu vermeiden.

Entschädigungen

- Kosten für tierärztliche Behandlungen und Pension als Folge eines versicherten Ereignisses : 100 % der in Betracht gezogenen Kosten, aber höchstens CHF 5'000 pro Fall. Es gilt ein einmaliger Selbstbehalt von CHF 500 pro Fall.

Ausschlüsse

- Alles, was nicht im Umfang und in der Deckung der Versicherung spezifiziert ist, sowie die Folgen und Konsequenzen von Defekten, Mängeln und Leiden, die bereits vor Versicherungsbeginn bestanden haben, sowie Sehnenleiden, unabhängig von deren Ursachen und Folgen.
- Ausgeschlossen sind auch Fälle, die unter die zivilrechtliche Haftung Dritter fallen, die Folge von Kriegshandlungen, Aufruhr oder Terrorismus sind, Vandalismus sowie Fälle, die durch Misshandlung oder mangelnde Pflege des versicherten Tieres verursacht werden.

Was im Schadenfall zu tun ist

- Im Falle eines Unfalls oder akuten Erkrankung während der Veranstaltung, sofort den Amtstierarzt vor Ort benachrichtigen.
- Innerhalb von **48 Stunden** den Schadensfall via **agent.de@epona.ch** Epona melden.
- Geben Sie bei der Schadensmeldung Ihren Namen, Vornamen, den Namen des Pferdes, die Passnummer des Pferdes sowie den Ort der Veranstaltung (**FEI World Cup Finals 2025**) an und notieren Sie **die Nummer der Versicherungsdeckung Nr. 100968**

Epona

Av. de Béthusy 54
Case postale 162
1000 Lausanne
+41 58 900 78 78

epona.ch/espace-client



- Die Gesellschaft Epona verwaltet das Schadensdossier direkt mit dem Reiter:in/Besitzer:in des versicherten Pferdes gemäss den geltenden Bedingungen und Prozessen.

Die detaillierten Versicherungsbedingungen sind vor Ort im Sekretariat des **FEI World Cup Finals 2025 Basel** erhältlich. Ausserdem stehen Ihnen am Epona-Stand während der gesamten Dauer der Veranstaltung Vertreterinnen der Gesellschaft zur Verfügung.

Diese Dienstleistung wird Ihnen vom Organisationskomitee der **FEI World Cup Finals 2025** und der Gesellschaft Epona vollumfänglich angeboten. Mit diesem Konzept freuen wir uns, noch mehr zum Wohlbefinden der Pferde und Reiter:innen beizutragen.

Apropos! Vom 2. bis 6. April 2025 können Sie einen exklusiven Rabatt auf die Epona Todesfallversicherung VIVA SPIRIT erhalten. Besuchen Sie uns an unserem Stand während den **FEI World Cup Finals 2025** für detaillierte Informationen.

Epona wünscht Reiter:in und Pferd beste Gesundheit und viel Erfolg bei den **FEI World Cup Finals Prüfungen 2025**.

Ihr **Epona**-Team